

Cher client,

Nous nous engageons avec nos équipes à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et la nôtre.

Nous mettons tout en œuvre, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

La Direction

NOS ENGAGEMENTS MUTUELS

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les gestes barrières.
- Respecter la distanciation physique.
- Porter des masques à usage unique, ou lavables.
- Se laver les mains régulièrement.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Le client s'engage à :

- Porter un masque dès son arrivée et lors de tous ses déplacements dans l'hôtel.
- Mettre son masque usagé dans un sachet.
- Ouvrir la fenêtre en quittant sa chambre.
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.
- Ce que ses demandes spécifiques soient traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire.

LES MOYENS MIS EN ŒUVRE

Accueil et parties communes

- Gel hydro alcoolique à disposition de la clientèle dans les parties communes.
- Solutions de lavage de mains virucide dans les sanitaires communs.
- Plexiglas pour assurer une barrière efficace.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact (poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception, tables, etc.)
- Désinfection systématique de carte ou clé des chambres.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par email.
- Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

Chambre

- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel. Ce kit sera désinfecté et/ou changé entre chaque chambre.
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.
- Aucun personnel ne pourra entrer dans votre chambre durant votre séjour de ce fait, la chambre sera nettoyée après votre départ définitif.
- Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- Entre chaque client, changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.